

Отчет
о деятельности государственного учреждения «Управление
внутренней политики Акмолинской области» по вопросам оказания
государственных услуг за 2019 год

1. Общие положения

1) Сведения об услугодателе – Государственное учреждение «Управление внутренней политики Акмолинской области» (далее - Управление), расположенное по адресу 020000, Республика Казахстан, Акмолинская область, г.Кокшетау, ул.Сатпаева, 1, корпус «Б», контактные телефоны 8 (7162) 51-13-62, 72-20-04.

2) Информация о государственных услугах:

Управлением оказываются 3 государственные услуги:

-«Проведение регистрации и перерегистрации лиц, осуществляющих миссионерскую деятельность»;

-«Выдача решения об утверждении расположения специальных стационарных помещений для распространения религиозной литературы и иных информационных материалов религиозного содержания, предметов религиозного назначения»;

-«Выдача решения о согласовании расположения помещений для проведения религиозных мероприятий за пределами культовых зданий (сооружений)» (далее Государственные услуги).

Количество государственных услуг, оказываемых через центр обслуживания населения – 3:

-«Проведение регистрации и перерегистрации лиц, осуществляющих миссионерскую деятельность»;

-«Выдача решения об утверждении расположения специальных стационарных помещений для распространения религиозной литературы и иных информационных материалов религиозного содержания, предметов религиозного назначения»;

-«Выдача решения о согласовании расположения помещений для проведения религиозных мероприятий за пределами культовых зданий (сооружений)».

Количество государственных услуг, оказываемых на бесплатной и (или) платной основе:

3 государственные услуги — бесплатно.

Количество государственных услуг, оказываемых в бумажной и (или) электронной форме:

3 государственные услуги — в бумажной форме.

Количество утвержденных стандартов государственных услуг:

По всем 3 государственным услугам утверждены стандарты государственных услуг.

3) Информация о наиболее востребованных государственных услугах.

Управлением за 2019 год оказано 82 государственные услуги.

Наиболее востребованной государственной услугой является:

- проведение регистрации и перерегистрации лиц, осуществляющих миссионерскую деятельность — 82.

Отказов в оказании государственных услуг – нет.

2. Работа с услугополучателями

1)Сведения об источниках и местах доступа к информации о порядке оказания государственных услуг.

- Стандарты и информация, разъясняющая порядок оказания услуг размещены на портале электронного Правительства www.e.gov.kz, интернет-ресурсе Комитета общественного согласия Министерства общественного развития www.din.gov.kz, на сайте акимата области e.akto.gov.kz, на информационном стенде управления. Информация о государственной услуге может быть также представлена по телефону единого контакт-центра по вопросам оказания государственных услуг 1414 или 8-800-080-7777.

2)Мероприятия, направленные на обеспечение прозрачности процесса оказания государственных услуг (разъяснительные работы, семинары, встречи, интервью и иное).

- Проведено 13 мероприятий (круглые столы, встречи) для государственных служащих, руководителей религиозных объединений, акимов, директоров школ, преподавателей истории и религиоведения, а также жителей сельских округов Атбасарского и Жаксынского районов, сотрудников ЦОНов г.Кокшетау, трудовых коллективов, священнослужителей и монахинь г.Нур-Султан, Акмолинской, Костанайской, Павлодарской и Северо-Казахстанской областей (охвачено 339 человек).

На страницах городских и районных СМИ опубликовано 12 статей на государственном и русском языках. Кроме того, информация о государственных услугах, оказываемых управлением размещена на интернет-странице УВП в социальной сети «Facebook».

3. Деятельность по совершенствованию процессов оказания государственных услуг.

1)Результаты оптимизации и автоматизации процессов оказания государственных услуг.

Управлением на системной основе проводятся мероприятия по оптимизации сроков и количества документов, требуемых от услугополучателей, автоматизации государственных услуг.

2)Мероприятия, направленные на повышение квалификации сотрудников в сфере оказания государственных услуг.

Специалисты, ответственные за оказание государственных услуг повышают свой уровень знания, путем изучения соответствующих Законов, правил, методических рекомендаций и стандартов государственных услуг.

На обязательной основе сотрудники Управления согласно графику, проходят повышение квалификации в ФРГКП «Академия государственного управления при Президенте Республики Казахстан» по Акмолинской области.

3) Нормативно-правовое совершенствование процессов оказания государственных услуг.

В целях регулирования общественных отношений, установления основополагающих принципов и норм в сфере оказания государственных услуг 15 апреля 2013 года был принят Закон «О государственных услугах». В целях соблюдения прав и интересов государства, граждан принимаются новые правила оказания государственных услуг.

4. Контроль за качеством оказания государственных услуг

1) Информация о жалобах услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг - не поступало.

2) Результаты внутреннего контроля за качеством оказания государственных услуг

Управлением на постоянной основе осуществляется внутренний контроль, за качеством предоставляемых государственных услуг, по результатам которого ежемесячно в отдел анализа предоставления государственных услуг акимата Акмолинской области направляется отчет о работе по внутреннему контролю, за качеством предоставляемых государственных услуг.

3) Результаты контроля за качеством оказания государственных услуг, проведенного уполномоченным органом по оценке и контролю за качеством оказания государственных услуг – не проводилось.

4) Результаты общественного мониторинга качества оказания государственных услуг - не проводился.