

Порядок обжалования

Обжалование решений, действий (бездействия) услугодателя и (или) их должностных лиц, подразделений уполномоченной организации, центров и (или) их работников по вопросам оказания государственных услуг осуществляется путем обращения:

- 1) непосредственно к руководителю услугодателя, телефон: 72-20-04. График приема граждан размещен на следующих интернет-ресурсах www.din.gov.kz, <http://uvp-akmo.gov.kz>;
- 2) на блог акима Акмолинской области (страница «[Блог акима Акмолинской области](#)» интернет-ресурса акима Акмолинской области по адресу: blog.akmo.kz);
- 3) через ящик для жалоб и предложений, расположенный в здании акима Акмолинской области по адресу: 020000, город Кокшетау, улица Абая, дом 83;
- 4) с письменной жалобой в канцелярию акима Акмолинской области по адресу: 020000, город Кокшетау, улица Абая, дом 83.

В жалобе указываются фамилия, имя, а также по желанию отчество услугополучателя, почтовый адрес. Жалоба должна быть подписана услугополучателем. При подаче жалобы указываются наименование субъекта или должность, фамилия и инициалы должностного лица, чьи действия обжалуются, мотивы обращения и требования.

Услугополучателю, обратившемуся с письменной жалобой, выдается талон с указанием даты и времени, фамилии и инициалов лица, принявшего жалобу.

Принятая жалоба рассматривается в сроки, установленные Законом Республики Казахстан от 15 апреля 2013 года «О государственных услугах».

О результатах рассмотрения жалобы услугополучателя сообщается в письменном виде.

В случаях несогласия с результатами оказанной государственной услуги услугополучатель имеет право обратиться в суд в установленном законодательством порядке.