

Отчет
о деятельности государственного учреждения «Управление
внутренней политики Акмолинской области» по вопросам оказания
государственных услуг за 2018 год

1. Общие положения

1) Сведения об услугодателе - Управление внутренней политики Акмолинской области (далее - Управление), расположенное по адресу г.Кокшетау, ул.Сатпаева, 1 «Б», каб. 338, контактные телефоны 8 (7162) 72-20-04, 51-13-62.

2) Информация о государственных услугах:

количество государственных услуг - 3:

«Проведение регистрации и перерегистрации лиц, осуществляющих миссионерскую деятельность»; «Выдача решения об утверждении расположения специальных стационарных помещений для распространения религиозной литературы и иных информационных материалов религиозного содержания, предметов религиозного назначения»; «Выдача решения о согласовании расположения помещений для проведения религиозных мероприятий за пределами культовых зданий (сооружений)» (далее Государственные услуги);

количество государственных услуг, оказываемых через центр обслуживания населения – 3:

«Проведение регистрации и перерегистрации лиц, осуществляющих миссионерскую деятельность»; «Выдача решения об утверждении расположения специальных стационарных помещений для распространения религиозной литературы и иных информационных материалов религиозного содержания, предметов религиозного назначения»; «Выдача решения о согласовании расположения помещений для проведения религиозных мероприятий за пределами культовых зданий (сооружений)»;

количество государственных услуг, оказываемых на бесплатной и (или) платной основе:

3 государственные услуги — бесплатно;

количество государственных услуг, оказываемых в бумажной и (или) электронной форме:

3 государственные услуги — в бумажной форме;

количество утвержденных стандартов и регламентов государственных услуг:

стандарты государственных услуг, утверждены Приказом Министра по делам религий и гражданского общества Республики Казахстан от 26 июля 2017 года № 113 «Об утверждении стандартов государственных услуг в сфере религиозной деятельности». 16 апреля 2018 года Приказом Министра по делам религий и гражданского общества внесены изменения;

регламенты государственных услуг, утверждены Постановлением акимата Акмолинской области от 24 ноября 2017 года № А-12/547,

зарегистрированы Департаментом юстиции Акмолинской области 20 декабря 2017 года № 6231.

3) Информация о наиболее востребованных государственных услугах.

Количество услуг оказанных за 2018 год — 91: проведение регистрации и перерегистрации лиц, осуществляющих миссионерскую деятельность — 91. Отказ в оказании государственных услуг – нет.

2. Работа с услугополучателями

1) Сведения об источниках и местах доступа к информации о порядке оказания государственных услуг.

- Стандарты и информация, разъясняющая порядок оказания услуг размещены на портале электронного Правительства www.e.gov.kz, интернет-ресурсе Комитета общественного согласия Министерства общественного развития www.din.gov.kz, на сайте акимата области e.akmo.gov.kz, на информационном стенде управления. Информация о государственной услуге может быть также представлена по телефону единого контакт-центра по вопросам оказания государственных услуг 1414.

3) Мероприятия, направленные на обеспечение прозрачности процесса оказания государственных услуг (разъяснительные работы, семинары, встречи, интервью и иное).

- Проведено 6 мероприятий (круглые столы, встречи) для государственных служащих, руководителей религиозных объединений, родственников сотрудников управления, акимов сельских округов Атбасарского и Жаксынского районов (охвачено 86 человек).

Кроме того, 26 сентября т.г. во исполнение приказа № 23 от 24.09.2018 года и плана контрольных мероприятий за качеством оказания государственных услуг на 2018 год проведена проверка качества оказания государственных услуг Управлением за период: 2 полугодие 2017 года и 1 полугодие 2018 года. Все услуги оказаны без нарушения сроков оказания государственных услуг.

7 апреля 2018 года в газете «Акмолинская правда» опубликована статья «Госуслуги и сфера религии».

На страницах городских и районных СМИ опубликовано 23 статьи на государственном и русском языках. Кроме того, информация о государственных услугах, оказываемых управлением размещена в интернет-версии областной газеты «Акмолинская правда».

3. Деятельность по совершенствованию процессов оказания государственных услуг.

1) Результаты оптимизации и автоматизации процессов оказания государственных услуг.

Оказываемые государственные услуги - не автоматизированы.

2) Мероприятия, направленные на повышение квалификации сотрудников в сфере оказания государственных услуг.

- с 18 по 21 сентября главный специалист управления Бессмертная Г.В. прошла повышение квалификации «Качество предоставления государственных услуг» в ФРГКП «Академия государственного управления при Президенте Республики Казахстан» по Акмолинской области. Выдан сертификат № АКМВА00662.

3) Нормативно-правовое совершенствование процессов оказания государственных услуг.

В связи с изменением стандартов государственных услуг управлением были разработаны проекты регламентов оказания государственных услуг, которые были утверждены акимом Акмолинской области и зарегистрированы в департаменте юстиции области.

4. Контроль за качеством оказания государственных услуг

1) Информация о жалобах услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг - не поступало.

2) Результаты внутреннего контроля за качеством оказания государственных услуг - нарушений не имеется.

3) Результаты контроля за качеством оказания государственных услуг, проведенного уполномоченным органом по оценке и контролю за качеством оказания государственных услуг – не проводилось.

4) Результаты общественного мониторинга качества оказания государственных услуг - не проводился.

5. Перспективы дальнейшей эффективности и повышения удовлетворенности услугополучателей качеством оказания государственных услуг.

Управлением в целях удовлетворенности услугополучателей качеством оказания государственных услуг размещена информация об оказываемых государственных услугах на стенде, на интернет-ресурсе уполномоченного органа, созданы условия для услугополучателей на время ожидания и подготовки необходимых документов (стулья для ожидания, места для заполнения документов, перечень необходимых документов с образцами их заполнения).

Вопрос обеспечения неукоснительного соблюдения законодательства о государственных услугах находится на постоянном контроле в управлении.